

## Algemene Voorwaarden PARATEL

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die worden verleend door Paratel NV, Medialaan 1, 1800 Vilvoorde, RPR 0452.588.043, (hierna "Paratel") aan haar Klanten.

### 1. Definities

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Bestelbon:** elke eenzijdige uitnodiging tot contracteren door de Klant die door Paratel moet worden aanvaard.

**Bijzondere Voorwaarden:** de bijzondere voorwaarden die betrekking hebben op een specifieke Dienst;

**Diensten:** de diensten die worden verleend door Paratel aan haar Klanten onder de Overeenkomst en die kunnen bestaan uit IVR, IMS en IDTVR-toepassingen, interactieve televisie, internetdiensten, WAP, imode, etc. zoals in detail uiteengezet in de Bijzondere Voorwaarden bij de Overeenkomst;

**Intellectuele Eigendom:** alle intellectuele of aanverwante eigendomsrechten, naar huidig of toekomstig recht, in enig deel van de wereld, hetzij geregistreerd, niet-geregistreerd of in aanvraag, met inbegrip van maar niet beperkt tot know-how en bedrijfsgeheimen, auteurs- of naburige rechten, merkenrechten; tekeningen- en modellenrechten; octrooirechten; kwekersrechten; databankenrechten; rechten op halfgeleiders; rechten op geografische benamingen, handelsnamen of vennootschapsnamen.

**Klant:** elke natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst afsluit met Paratel;

**Offerte:** elke eenzijdige uitnodiging tot contracteren door Paratel die door de Klant moet worden aanvaard.

**Online Tool:** software waarmee de Klant, desgevallend door gebruik van een wachtwoord, toegang kan krijgen tot facturatieprogramma's en andere "back office" beheersinfrastructuur;

**Operatoren:** verleners van elektronische communicatiediensten of uitbaters van elektronische communicatienetwerken in de zin van de wetgeving op elektronische communicatie alsook aanbieders van interactieve digitale televisie.

**Overeenkomst:** de door de Klant en Paratel ondertekende Kaderovereenkomst, de door Paratel aanvaarde bestelbon van de Klant, de door de Klant ondertekende offerte van Paratel, deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden evenals enige andere documenten m.b.t. de Diensten meegedeeld door Paratel aan de Klant.

**Kaderovereenkomst:** een raamovereenkomst tussen de Klant en Paratel die de algemene verplichtingen tussen partijen vastlegt binnen dewelke de Klant bepaalde Diensten zal bestellen bij Paratel die door Paratel zullen worden geleverd binnen de voorwaarden van deze raamovereenkomst.

**Lastenboek:** het geheel van schriftelijk vastgelegde en door Paratel aan de Klant gecommuniceerde eisen waaraan de Dienst zal voldoen, opgesteld op basis van de informatie geleverd door de Klant.

**Software:** de door Paratel ontwikkelde en/of door Paratel aan de Klant geleverde software in het kader van de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de broncode, objectcode, look and feel, content management systemen, online tools, voorbereidende schemata en documenten en logo's, tekens of merken die in de Software zijn verwerkt;

**Toepassing:** de applicatie die kan worden geïmplementeerd met de Software.

### 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum vermeld in de Overeenkomst.

2.2. Wanneer de Klant niet akkoord gaat met enige vermelding op het bevestigingsschrijven van Paratel waarin een Bestelbon wordt aanvaard, of met enige vermelding op een Offerte aangaande de Diensten die Paratel aan de Klant bezorgt, dient hij hiervan schriftelijk kennis te geven aan Paratel binnen de 5 kalenderdagen na ontvangst van dit schrijven. Het verstrijken van deze periode zonder reactie van de Klant impliceert bevestiging dat de meegedeelde gegevens in alle opzichten juist, volledig en precies zijn.

2.3. De Algemene Voorwaarden alsook de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden worden samen met de Offerte of het bevestigingsschrijven van Paratel aan de Klant ingevolge een Bestelbon meegedeeld, dan wel uiterlijk bij de ondertekening van de Kaderovereenkomst.

2.4. Paratel behoudt zich het recht voor geen Overeenkomst met de Klant aan te gaan in onder meer de volgende gevallen :

- technische redenen laten niet of niet op redelijke wijze toe de Dienst te leveren;
- de door de Klant – of diens gemachtigde – meegedeelde gegevens om Paratel toe te laten de Dienst te leveren, zijn onvolledig of niet correct;
- de kredietwaardigheid van de Klant is twijfelachtig. Indien er voor Paratel redenen zijn om aan te nemen dat de kredietwaardigheid van de Klant in het gedrang komt, behoudt Paratel zich het recht voor om bij het sluiten van de Overeenkomst (dan wel bij het aanvaarden van een bestelbon al dan niet in uitvoering van een Raamovereenkomst) de betaling van een waarborg of een voorschot te vragen. Indien de betaling van de waarborg of het voorschot niet binnen de gevraagde termijn wordt uitgevoerd, kan Paratel weigeren de Overeenkomst aan te gaan. Een weigering om reden van gebrekkige kredietwaardigheid is tevens mogelijk wanneer de Klant zijn financiële verplichtingen krachtens een andere overeenkomst met Paratel of de met haar verbonden ondernemingen niet nakomt.
- de Klant komt in het algemeen zijn verplichtingen krachtens een andere overeenkomst met Paratel niet na.
- Paratel heeft een redelijkerwijs gerechtvaardigd vermoeden dat de Klant onregelmatigheden zou kunnen begaan (met inbegrip van maar niet beperkt tot: fraude, schendingen van de wet of enige gedragscode of contractuele verbintenis waaraan de Klant is onderworpen, hetzij zelf hetzij onrechtstreeks via Paratel (c.f. artikel 8.4 en 3.10)).

2.5. De Overeenkomst bevat het geheel van de rechten en verplichtingen tussen de Klant en Paratel met betrekking tot de Diensten. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst, worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze Overeenkomst.

2.6. Elke wijziging van de Overeenkomst zal uitsluitend schriftelijk kunnen gebeuren en mits ondertekening door beide partijen.

2.7. Algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant, zoals deze zouden kunnen voorkomen op bestellingen, correspondentie, of andere documenten die uitgaan van de Klant, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Door het ondertekenen van de Overeenkomst erkent de Klant kennis genomen te hebben van de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van Paratel en deze toe te zullen passen op elke overeenkomst tussen hemzelf en Paratel. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden

en de Offerte of het bevestigingsschrijven waarin een Bestelbon wordt aanvaard, hebben de bepalingen van dit bevestigingsschrijven of van de Offerte voorrang, gevolgd door de Bijzondere Voorwaarden, gevolgd door de Algemene Voorwaarden.

### 3. De Diensten

3.1. Paratel verzekert de Diensten slechts binnen de grenzen van de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen en overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst.

3.2. Paratel zal naar best vermogen de Diensten leveren. Paratel gaat een middelenverbintenis aan maar garandeert geen resultaten.

3.3. Paratel behoudt zich het recht voor, maar heeft geen verplichting, om de wijze van terbeschikkingstelling van de Diensten te wijzigen indien dit noodzakelijk is omwille van juridische, economische, maatschappelijke of technische redenen, zoals bijvoorbeeld de evolutie van de techniek of de capaciteitsbeperkingen van het Paratel platform. Deze wijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding aan de Klant. Paratel zal naar best vermogen inspanningen leveren om de wijzigingen tijdig ter kennis te brengen van de Klant.

3.4. Het onderhoud, de herstelling, de wijziging en de ontwikkeling van het Paratel platform en de servers geven Paratel het recht om de Dienst te onderbreken. Paratel verbindt zich ertoe de duur van een dergelijke onderbreking te beperken tot de tijd die strikt noodzakelijk is voor de realisatie van deze werken en tracht deze te doen tussen 22 u 's avonds en 6 u 's ochtends. In de mate van het mogelijke, behoudens hoogdringendheid en voor zover redelijkerwijs haalbaar, wordt de Klant voorafgaandelijk ingelicht over de uitvoering van werken welke een invloed hebben op de levering van de Diensten. De Klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding als een gevolg van dergelijke onderbrekingen.

3.5. De Klant garandeert Paratel op de hoogte te brengen van enige onwettelijke inhoud die via haar platform beschikbaar wordt gesteld zodat zij de nodige maatregelen kan nemen.

3.6. Indien Paratel een redelijkerwijs gerechtvaardigd vermoeden heeft van onregelmatigheden (met inbegrip van maar niet beperkt tot: fraude, schendingen van de wet of van enige gedragscode of contractuele verbintenis waaraan de Klant zelf, hetzij onrechtstreeks via Paratel – cf. artikel 8.4 en 3.10 - is onderworpen) of hiervan op de hoogte wordt gebracht door Operatoren, behoudt zij zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder enige motivatieplicht alle nodige maatregelen te ondernemen, waaronder maar niet beperkt tot: (i) gehele of gedeeltelijke opschorting van de Overeenkomst; (ii) gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst; (iii) gehele of gedeeltelijke inhouding van betalingen of van mogelijke schadevergoedingen waaraan Paratel of de Klant zich blootstelt.

3.7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden (op-)leveringstermijnen en milestones, vermeld in de Kaderovereenkomst, enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn zij niet-bindend. Vertraging in de levering geeft de Klant geen aanspraak op schadevergoeding of recht op ontbinding van de Overeenkomst.

3.8. Binnen het kader van deze Overeenkomst zal on-line communicatie en elektronische post, voor zover toegelaten bij wet, dezelfde bewijskracht en juridische binding hebben als geschreven documenten. De Klant erkent kennis te hebben verkregen van alle informatie die Paratel volgens haar eigen loggegevens op een Online Tool heeft geplaatst en de Klant erkent dat deze loggegevens volledige bewijskracht hebben.

3.9. De Klant zal aan Paratel steeds en tijdig alle voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijke

en nuttige informatie verschaffen en alle medewerking verlenen voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.

3.10. De Klant zal alle ethische codes voor de Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft steeds naleven.

### 4. Vergoedingen en kosten

4.1. De door de Klant verschuldigde vergoedingen voor de Diensten worden bepaald in de Overeenkomst. Het bedrag van de vergoedingen in de Overeenkomst is steeds een netto bedrag, exclusief BTW. Dit bedrag dient verhoogd te worden met het toepasselijk BTW-tarief van 21% en met eventueel andere op dit bedrag verschuldigde taksen, belastingen of heffingen.

4.2. Alle vergoedingen vermeld in deze Overeenkomst zullen door de Klant worden betaald zonder enige inhouding of korting.

4.3. Indien de prijs of prijzen aangerekend door één of meer van de Operatoren, onderaannemers of leveranciers van Paratel, verantwoordelijk voor enig element van de Diensten, wijzigt met meer dan 5%, heeft Paratel het recht om een prijsaanpassing voor te stellen aan de Klant, die de Klant niet op onredelijke wijze zal weigeren. Partijen zullen in dat geval te goeder trouw binnen de 14 dagen na datum van verzending van het voorstel een akkoord trachten te bereiken. Indien partijen geen akkoord bereiken binnen deze termijn, heeft Paratel het recht de Overeenkomst te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder betaling van enige schadevergoeding.

### 5. Facturering en betalingsvoorwaarden

5.1. Behoudens indien anders overeengekomen, stuurt Paratel de Klant maandelijks facturen voor de Diensten van de betrokken maand. De facturen van Paratel zijn betaalbaar op de daarop vermelde vervaldag. Bij gebrek aan dergelijke vermelding op de factuur, zijn zij betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Paratel behoudt zich het recht voor om geen betalingstermijnen toe te kennen of om betaling voorafhand te eisen. Facturen die niet schriftelijk geprotesteerd zijn binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum, zullen geacht worden door de Klant zonder voorbehoud aanvaard te zijn. Behoudens andere instructie door de Klant, is het facturatie-adres het adres van de Klant zoals vermeld in de Overeenkomst.

5.2. Bij niet betaling van een factuur op haar vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 3 procent per maand op het niet betaalde bedrag, tot op de dag van volledige betaling, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10 procent van het niet betaalde bedrag, met een minimum van 500 euro.

5.3. Indien de Klant in gebreke blijft enig bedrag op het vastgestelde ogenblik te betalen, zal Paratel herinneringen sturen, waarvoor een vergoeding voor administratieve kosten wordt aangerekend van 25 euro per herinnering en 50 euro per herinnering bij aangetekend schrijven.

5.4. Indien de Klant in gebreke blijft enig bedrag op het vastgestelde ogenblik te betalen heeft Paratel daarenboven het recht om de uitvoering van deze Overeenkomst en enige andere overeenkomst tussen Paratel en de Klant op te schorten.

### 6. Duur en beëindiging

6.1. Indien de Overeenkomst een Kaderovereenkomst is, dan wordt deze, behoudens in geval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst conform dit artikel 6, aangegaan voor een bepaalde duur van één jaar. Indien in de Overeenkomst geen datum van inwerkingtreding werd bepaald, loopt zij vanaf de datum van ondertekening

**PARATEL nv** – Medialaan 1 – 1800 Vilvoorde – tel: +32 (0) 2 255 66 11 – fax: +32 (0) 2 255 66 10 – [info@paratel.be](mailto:info@paratel.be)

door beide partijen. Aan het einde van de initiële contractduur van één jaar wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij zij door één van de partijen wordt beëindigd met een opzeggingstermijn van minstens drie maanden. Deze opzeggingstermijn moet eindigen aan het einde van de initiële contractduur dan wel aan het einde van enige verlenging ervan.

6.2. Indien de Overeenkomst een éénmalige Dienst betreft, wordt zij afgesloten voor een in de Overeenkomst afgesloten duur, zonder mogelijkheid van stilzwijgende verlenging.

6.3. In afwijking van artikels 6.1 en 6.2 van deze Algemene Voorwaarden, kan Paratel de Overeenkomst op elk ogenblik beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder betaling van enige schadevergoeding door Paratel, zonder afbreuk te doen aan haar rechten op datum van dergelijke beëindiging, wanneer:

- (a) de Klant enige som die hij aan Paratel is verschuldigd onder deze Overeenkomst of onder enige andere overeenkomst tussen Paratel en de Klant, niet heeft betaald gedurende een periode van meer dan tien dagen nadat dit bedrag verschuldigd is geworden en/of na het verstrijken van de desgevallend toegekende betalingstermijn;
- (b) Paratel de Klant om de betaling van een waarborg of een voorschot heeft verzocht en deze niet binnen de gevraagde termijn werd uitgevoerd;
- (c) de Klant een inbreuk begaat op zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst en, voor zover de inbreuk herstelbaar is, daaraan niet heeft verholpen binnen de tien dagen nadat de Klant daarvan schriftelijk op de hoogte werd gesteld door Paratel;
- (d) de Klant ophoudt of dreigt op te houden met zijn activiteiten of een substantieel deel daarvan of het voor hem onmogelijk wordt om zijn schulden te betalen;
- (e) de Klant onvermogen of failliet verklaard wordt, in vereffening wordt gesteld of indien een curator, voorlopig bewindvoerder, commissaris inzake opschorting, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon is aangesteld met betrekking tot de Klant of enige van zijn bezittingen;
- (f) zonder voorafgaandelijke schriftelijke toelating van Paratel enige interventies worden gedaan aan de door Paratel geleverde Software door anderen dan Paratel of daarvoor door Paratel aangestelde derden.
- (g) er een wijziging plaatsvindt in de controle over de vennootschap van de Klant, zoals bedoeld in artikel 5 §1 W.Venn.

6.4. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, voor welke reden ook, zal de Klant aan Paratel, samen met enige BTW of andere toepasbare belasting, de volgende bedragen betalen:

- (a) alle achterstallige bedragen die aan Paratel zijn verschuldigd onder deze Overeenkomst;
- (b) alle kosten die Paratel voor rekening van de Klant heeft gemaakt. Alle reeds op dat ogenblik aan Paratel betaalde bedragen blijven ook definitief verworven.
- (c) enkel indien de Overeenkomst vroegtijdig werd beëindigd om redenen te wijten aan de Klant: het totaal van alle vergoedingen die in afwezigheid van dergelijke beëindiging zouden verschuldigd zijn geweest voor het overblijvende deel van de initiële contractduur of enige lopende verlenging daarvan.

## 7. Aansprakelijkheid van Paratel

7.1. Paratel gaat geen enkele bijkomende verplichting aan en geeft geen enkele garantie, behalve deze verleend in deze Overeenkomst. Behalve indien anders is bepaald in onderhavige Algemene Voorwaarden is Paratel slechts aansprakelijk voor haar

opzettelijke of grove fout. Verplichtingen, voorwaarden en garanties voorzien door de wet, het gemeen recht of op enige andere manier zijn hierbij uitgesloten voor zover wettelijk toegelaten. Niets in deze Overeenkomst zal enige verplichting, voorwaarde of garantie uitsluiten die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

7.2. Paratel is ten overstaan van de Klant niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, of economisch verlies of schade (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, verlies van winst, inkomsten, klanten of goodwill) die de Klant zou oplopen als een gevolg van het sluiten of de uitvoering van deze Overeenkomst.

7.3. De totale aansprakelijkheid van Paratel ten overstaan van de Klant als een gevolg van de uitvoering van deze Overeenkomst, zal nooit hoger kunnen zijn dan het bedrag van de vergoedingen die de Klant effectief heeft betaald aan Paratel in uitvoering van deze Overeenkomst gedurende de twaalf maanden die aan de handelingen of nalatigheden die aanleiding gaven tot de aansprakelijkheid, voorafgaan, met een maximum gelijk aan de tussenkomst door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Paratel. Een kopie van de polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Paratel is verkrijgbaar op aanvraag.

7.4. De verbintenissen van Paratel onder de Overeenkomst betreffen louter technische diensten en interventies. Paratel beperkt zich ertoe de Diensten ter beschikking te stellen. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de commerciële inhoud of boodschap ervan (zoals wederrechtelijk opgenomen programma's of interactieve toepassingen, door derden verstrekte gegevens, enz.). De Klant vrijwaart Paratel terzake tegen enige gerechtelijke of buitengerechtelijke acties van derden terzake. Paratel is evenmin aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van Operatoren die gebruikt worden in het kader van de Diensten of voor fouten of gebreken in hun apparatuur, noch voor beslissingen van een Operator om via Paratel diensten te verlenen aan een bepaalde Klant. De aanspraken van de Klant onder deze overeenkomst sluiten alle andere aanspraken uit en zijn beperkt tot deze uitdrukkelijk vermeld in deze algemene voorwaarden.

7.5. Paratel kan in het kader van de Overeenkomst online tools ter beschikking stellen aan de Klant. Paratel stelt deze diensten echter enkel ter beschikking ten informatieve titel en biedt geen garantie van accuraatheid van de gegevens die op die manier aan de Klant worden meegedeeld. In geval van verschil tussen factuurgegevens en gegevens die ter beschikking werden gesteld via online tools zullen de factuurgegevens primeren. Paratel kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Klant lijdt of voor enige schadeclaims die worden ingesteld wegens het gebruik van de online tools door de Klant. De Klant zal Paratel bovendien vrijwaren tegen dergelijke schadeclaims.

7.6. Paratel kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor niet nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de Diensten en de gevolgen daarvan, die te wijten zijn aan feiten of omstandigheden buiten haar wil, zoals, maar niet beperkt tot, oorlog, opstanden, onlusten, acties vanwege burgerlijke of militaire overheden, explosies, stakingen of sociale conflicten, netwerkpannes, contractbreuken door leveranciers, storingen of fouten in systemen van derden, in overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer. Paratel kan niet aansprakelijk gehouden worden in geval een actie of Toepassing niet of onvolledig kan doorgaan omwille van omstandigheden die te wijten zijn aan Operatoren.

7.7. Voor zover toepasselijk zal Paratel redelijke inspanningen leveren om overflow van haar platform op

**PARATEL nv** – Mediaalaan 1 – 1800 Vilvoorde – tel: +32 (0) 2 255 66 11 – fax: +32 (0) 2 255 66 10 – [info@paratel.be](mailto:info@paratel.be)

te vangen, doch kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat bepaalde berichten niet door het systeem geraken.

## 8. Verplichtingen van de Klant

8.1. De Klant staat in voor de juistheid van de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens. Indien de klant achteraf in verband met gebleken onjuistheid of onvolledigheid van de bepaalde gegevens de inhoud of de omvang van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dan wel de Overeenkomst opnieuw wil laten uitvoeren, heeft Paratel het recht dit verzoek te weigeren, dan wel de uitvoering te beëindigen of op te schorten en het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven van Paratel.

8.2. De Klant garandeert dat door hem geleverde zaken en bestanden vrij zijn van enig gebrek en in het bijzonder maar niet uitsluitend geen virus, worm, tijdbom of ander element bevatten dat kan leiden tot schade aan de bestanden, activiteiten of reputatie van Paratel of van derden. Indien bij Paratel het redelijkerwijze gerechtvaardigde vermoeden bestaat dat de Klant deze garantie niet nakomt, heeft Paratel het recht de desbetreffende zaken en bestanden te weigeren en de Overeenkomst overeenkomstig artikel 6.3(c) van deze Algemene Voorwaarden te beëindigen.

8.3. De Klant zal steeds alle wettelijke bepalingen respecteren, waaronder maar niet beperkt tot alle wettelijke bepalingen inzake bescherming van Intellectuele Eigendom, bescherming van het privéleven, marktpraktijken en wetgeving inzake elektronische handel en elektronische communicatie, en zal Paratel jegens derden en gerechtelijke en administratieve overheden vrijwaren.

8.4. De Klant verbindt er zich eveneens toe de gedragscodes en andere verplichtingen waaraan Paratel is onderworpen na te leven. Paratel zal de Klant op de hoogte brengen van deze gedragscodes en verplichtingen. Paratel behoudt zich het recht voor om bij een redelijkerwijs gerechtvaardigd vermoeden van schending door de Klant van dergelijke gedragscode en/of verplichting de nodige maatregelen te nemen overeenkomstig artikel 3.6.

## 9. Wijzigingen

9.1. Paratel kan te allen tijde deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de Klant van toepassing vanaf de 10<sup>de</sup> (tiende) dag nadat ze hem worden meegedeeld. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijziging, behoudt hij het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk 5 (vijf) dagen na mededeling van de gewijzigde voorwaarden. In dat geval dient de Klant een opzegtermijn van 5 (vijf) dagen na te leven.

9.2. Paratel dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot de identificatie-, adres- en facturatiegegevens van de Klant, zodat Paratel hem een correcte dienstverlening kan blijven aanbieden.

## 10. Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

10.1. De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt door Paratel met het oog op de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst en de verbetering van de dienstverlening. Deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan met Paratel verbonden ondernemingen voor dezelfde doeleinden.

10.2. Paratel geeft geen persoonsgegevens door aan derden, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en in geval van uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het respect van de wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van zijn klanten en

eindgebruikers. Paratel sluit elke verantwoordelijkheid uit met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens door de Klant.

10.3. De Klant en Paratel gaan ermee akkoord dat, voor alle persoonsgegevens die Paratel in het kader van de Dienst verwerkt, enkel de Klant verantwoordelijke voor de verwerking is en zowel het doel als de middelen hiervan bepaalt, zoals onder meer uiteengezet in het Lastenboek. De Klant zal dan ook de nodige aangiftes doen bij de Belgische en buitenlandse privacy-overheden en zal Paratel vrijwaren tegen elke mogelijke klacht of vordering vanwege derden of vanwege een Belgische of buitenlandse privacy-overheid.

## 11. Varia

11.1. De Overeenkomst tussen Paratel en de Klant scheidt geen band van ondergeschiktheid, noch enige vorm van vennootschap of *affectio societatis*.

11.2. De Klant kan deze Overeenkomst of een deel daarvan niet overdragen aan een andere (rechts)persoon of entiteit zonder uitdrukkelijke toestemming van Paratel. De Klant verleent hierbij aan Paratel het recht om deze Overeenkomst of een deel ervan aan derden over te dragen of door derden te laten uitvoeren, zonder dat hierbij de voorafgaande instemming van de Klant is vereist.

11.3. Door de overdracht, na aanvaarding door Paratel conform artikel 11.2, worden alle rechten en plichten uit de overeenkomst overgedragen aan de overnemer die aanvaardt. Overnemer en overlater dienen Paratel een door beiden getekend bewijs te verschaffen van de overdracht van de overeenkomst.

11.4. Zowel tijdens als 5 (vijf) jaar na beëindiging van onderhavige Overeenkomst zullen de partijen, onverminderd artikel 11.3, de strikte vertrouwelijkheid bewaren over de inhoud van deze Overeenkomst en over alle technische, commerciële, financiële, organisatorische, operationele, persoonlijke of andere informatie die de partijen, hun moeder- of een dochteronderneming of welke verbonden onderneming dan ook aan elkaar hebben toevertrouwd of die de partijen wegens of naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst zullen hebben vernomen.

11.5. De Overeenkomst is deelbaar en indien één of meer van de bepalingen van de Overeenkomst die niet de essentie zelf aanbelangen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten. Indien enig gedeelte van de Overeenkomst als overmatig ruim wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien enig gedeelte van de Overeenkomst als volledig ongeldig wordt beschouwd, zullen de partijen nieuwe bepalingen onderhandelen welke zo dicht mogelijk het economisch effect van de ongeldig verklaarde bepaling benaderen.

11.6. Indien in eender welke bepaling van onderhavige Algemene Voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden een vrijwaringsplicht wordt gestipuleerd in hoofde van de Klant, houdt deze vrijwaringsplicht in dat de Klant alle kosten van de (voorbereiding van de) verdediging in rechte van Paratel, die deze naar eigen goeddunken kan organiseren, volledig op zich zal nemen. De Klant zal verder op eerste verzoek alle bedragen voldoen waartoe Paratel veroordeeld is bij enige gerechtelijke beslissing die met gezag van gewijsde is bekleed, en niettegenstaande enig rechtsmiddel dat daartegen zou kunnen worden aangewend.

11.7. Het in gebreke blijven door Paratel om haar rechten onder de Overeenkomst af te dwingen zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden noch in enige mate de rechten van de Klant uitbreiden of wijzigen. Indien afstand van recht wordt gedaan met betrekking tot het in gebreke blijven van de Klant om aan een of andere verplichting onder de Overeenkomst te voldoen, dan zal de genoemde afstand van recht niet beschouwd kunnen worden als een afstand van recht

**PARATEL nv** – Mediaalaan 1 – 1800 Vilvoorde – tel: +32 (0) 2 255 66 11 – fax: +32 (0) 2 255 66 10 – [info@paratel.be](mailto:info@paratel.be)

met betrekking tot een later in gebreke blijven m.b.t. dezelfde of een andere verplichting.

11.8. Behoudens andersluidende overeenkomst is Paratel gerechtigd om, onder andere op haar website en/of in haar commerciële communicatie, de Diensten verleend aan de Klant te vermelden als referentie. Paratel is daarbij gerechtigd om het merk of logo van de Klant te gebruiken en verkrijgt daartoe een gebruiksrecht om niet op dat merk of logo, en dit voor de volledige beschermingsduur daarvan.

11.9. De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement Brussel exclusief bevoegd. Paratel heeft evenwel ook het recht om enig geschil voor de rechtbank van de maatschappelijke zetel van de Klant te brengen.