

## Bijzondere Voorwaarden Interactive Mobile Services, Interactive Voice Response Services en Interactive Digital Television Request Services

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op IMS- en/of IVR- en/of IDTVR-diensten die worden verleend door Paratel NV, Medialaan 1, 1800 Vilvoorde, RPR 0452.588.043, (hierna "Paratel") aan haar Klanten.

### 1. Definities

**Abonnee:** een natuurlijke of rechtspersoon die geabonneerd is bij een Operator voor het verkrijgen van mobiele of vaste communicatiediensten of digitale televisiediensten.

**Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van Paratel aangehecht aan deze Bijzondere Voorwaarden;

**Applicatieplatform of Paratel platform:** het toegewezen platform van Paratel voor het verlenen van IMS-, IVR- en IDTVR-diensten aan de Klant en aan andere klanten.

**Bijzondere Voorwaarden:** deze bijzondere voorwaarden;

**Gateway-optie:** Contractuele optie gekozen door de Klant, waarbij de IMS-diensten worden geleverd overeenkomstig de bepalingen in artikel 4 van onderhavige Bijzondere Voorwaarden.

**IDTVR:** Interactive Digital Television Request.

**IDTVR-dienst:** de dienst die bestaat in het verwerken van de interactieve aanvragen of handelingen van Abonnees via de afstandsbediening van hun digitale televisie.

**IMS-diensten:** de IMS-dienst omvat uitsluitend het verlenen van interactieve mobiele diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot SMS-, MMS- en LBS-diensten.

**Intellectuele Eigendom:** alle intellectuele of aanverwante eigendomsrechten, naar huidig of toekomstig recht, in enig deel van de wereld, hetzij geregistreerd, niet-geregistreerd of in aanvraag, met inbegrip van maar niet beperkt tot know-how en bedrijfsgeheimen, auteurs- of naburige rechten, merkenrechten; tekeningen- en modellenrechten; octrooirechten; kwekersrechten; databankenrechten; rechten op halfgeleiders; rechten op geografische benamingen, handelsnamen of vennootschapsnamen;

**IVR-diensten:** de IVR-dienst omvat uitsluitend het verlenen van interactieve stemresponsdiensten (audiotex), waarbij automatisch wordt gereageerd op de stem van de Abonnee of op diens gebruik van het telefonisch toetsbord.

**Kaderovereenkomst:** de raamovereenkomst tussen Paratel en de Klant waarin onder meer de partijen worden geïdentificeerd, de verschuldigde percentages worden bepaald en het toepasselijke BTW-tarief of belasting op spelen en weddenschappen. De Kaderovereenkomst is onderworpen aan onderhavige Bijzondere Voorwaarden.

**Lastenboek:** het geheel van schriftelijk vastgelegde en door Paratel aan de Klant gecommuniceerde eisen waaraan de Dienst zal voldoen, opgesteld op basis van de informatie geleverd door de Klant.

**LBS:** Location Based Service.

**LBS-dienst:** de dienst bestaande uit het ontvangen en verwerken van een aanvraag tot LBS of het uitzenden van een LBS naar een Abonnee tegen een bepaalde vergoeding.

**MMS:** Multimedia Message Service.

**MMS-dienst:** de dienst bestaande uit het ontvangen en verwerken van een MMS van of het uitzenden van een SMS naar een Abonnee tegen een bepaalde vergoeding.

**Operatoren:** verleners van elektronische

communicatiediensten of uitbaters van elektronische communicatienetwerken in de zin van de wetgeving op elektronische communicatie alsook aanbieders van interactieve digitale televisie.

**Operator-Richtlijnen:** Het geheel van wettelijke en contractuele normen, richtlijnen en vereisten die door een wetgevende instantie, een Operator, door het Belgisch Instituut voor Post- en Telecommunicatiediensten ("BIPT") of door de Ethische Commissie, van tijd tot tijd, en zelfs tijdens de duur van de Overeenkomst, kunnen worden medegegeeld aan Paratel en/of aan de Klant, en die hetzij Operator-specifiek zijn (bv. algemene voorwaarden van een bepaalde Operator), sector-specifiek zijn (bv. richtlijnen van het GSM-Operators' Forum - [www.gofguidelines.be](http://www.gofguidelines.be)), hetzij gelden voor alle Operatoren en dienstenaanbieders.

**Overeenkomst:** de door de Klant en Paratel ondertekende Kaderovereenkomst, de Algemene Voorwaarden, deze Bijzondere Voorwaarden evenals enige andere documenten m.b.t. de Diensten meegegeeld door Paratel aan de Klant.

**Partner-optie:** Contractuele optie gekozen door de Klant, waarbij de IMS-diensten worden geleverd overeenkomstig de bepalingen in artikel 5 van onderhavige Bijzondere Voorwaarden.

**Reverse charge:** de kostprijs van een SMS of MMS verstuurd naar of een LBS verleend aan een Abonnee in het kader van de dienst geleverd door Paratel aan de Klant, en die betaald wordt door de Abonnee.

**Shortcode:** verkort inbelnummer waarnaar Abonnees SMS- en MMS-berichten kunnen verzenden of via hetwelk Abonnees LBS-diensten kunnen opvragen.

**SMS:** Short Message Service.

**SMS-dienst:** de dienst bestaande uit het ontvangen en verwerken van een SMS van of het uitzenden van een SMS naar een Abonnee tegen een bepaalde vergoeding.

**Surcharge:** de kostprijs van een SMS of MMS verstuurd door of van een verzoek tot LBS uitgestuurd door een Abonnee in het kader van de dienst geleverd door Paratel aan de Klant, en die betaald wordt door de Abonnee.

### 2. Omvang van de prestaties geleverd door Paratel

2.1. Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst of bestelbon, hebben de prestaties van Paratel uitsluitend betrekking op de levering van IMS- en/of IVR- en/of IDTVR-diensten.

2.2. Voor de verlening van consultancy- of adviesdiensten wordt een aparte vergoeding aangerekend.

### 3. Omvang van en algemene verplichtingen van Paratel onder de IMS- en/of IVR- en/of IDTVR-dienst

3.1. Paratel zal naar best vermogen de IMS-, IVR- of IDTVR-dienst leveren overeenkomstig het Lastenboek. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding gaat Paratel een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis aan.

3.2. Paratel behoudt zich het recht voor om bijkomende kosten aan te rekenen indien bijkomende instructies van de Klant na afsluiting van de Overeenkomst, die niet voorkomen in het Lastenboek, een effectieve of potentiële budgettaire impact hebben.

3.3. Paratel zal de nodige software ontwikkelen om de toepassing te implementeren overeenkomstig de vereisten uit het Lastenboek.

3.4. Paratel zal alle nodige testen en kwaliteitscontroles uitvoeren op de software en op het Paratel platform.

3.5. Paratel zal alle nodige verkeersgegevens en statistieken opslaan en doorgeven aan de Klant.

3.6. Paratel zal een Account Manager aanwijzen die belast is met de opvolging van de Klant, alsook een

**PARATEL nv** – Medialaan 1 – 1800 Vilvoorde – tel: +32 (0) 2 255 66 11 – fax: +32 (0) 2 255 66 10 – [info@paratel.be](mailto:info@paratel.be)

account team dat belast is met het uitwerken van projecten ten behoeve van de Klant.

3.7. Paratel zal een wachtdienst ter beschikking stellen van de Klant die bereikbaar is tijdens de uren en op de nummers zoals vermeld in het Lastenboek.

#### **4. Bijzondere verplichtingen van Paratel onder de IMS-dienst in de Gateway-optie**

4.1. Indien de Klant kiest voor de Gateway-optie zijn de bijzondere verplichtingen van Paratel er strikt toe beperkt:

(a) Aan de Klant de bruikbare en beschikbare capaciteit ter beschikking te stellen op het applicatieplatform van Paratel, die moet voldoen aan de redelijkerwijze te verwachten en door de Klant aan Paratel medegedeelde berichtenstroom;

(b) De Klant, via een web-based applicatie of via een andere toepassing naar keuze van Paratel, toe te laten om een verbinding tot stand te brengen tussen het applicatieplatform van Paratel en de databasesystemen van de Klant.

#### **5. Bijzondere verplichtingen van Paratel onder de IMS-dienst in de Partner-optie**

5.1. Indien de Klant kiest voor de Partner-optie zijn de bijzondere verplichtingen van Paratel er strikt toe beperkt:

(a) Aan de Klant de bruikbare en beschikbare capaciteit ter beschikking te stellen op het applicatieplatform van Paratel, die moet voldoen aan de redelijkerwijze te verwachten en door de Klant aan Paratel medegedeelde berichtenstroom;

(b) Op haar databasesystemen de in het kader van de dienst aangeleverde gegevens en persoonsgegevens op te slaan namens de Klant die verantwoordelijke is van de gegevensverwerking;

(c) Naar best vermogen, en zonder dienaangaande enig resultaat te garanderen, onderhandelingen voeren met Operatoren om Shortcodes en Marketing nummers ter beschikking te stellen van de Klant.

#### **6. Bijzondere verplichtingen van Paratel onder de IVR-dienst**

6.1. Onder de IVR-dienst zal Paratel:

(a) Aan de Klant de bruikbare en beschikbare capaciteit ter beschikking stellen op het applicatieplatform van Paratel, die moet voldoen aan de redelijkerwijze te verwachten en door de Klant aan Paratel medegedeelde oproepenstroom;

(b) Naar best vermogen, en zonder dienaangaande enig resultaat te garanderen, onderhandelingen te voeren met Operatoren om 0800, 078, 070 of 090x nummers ter beschikking te stellen van de Klant

#### **7. Bijzondere verplichtingen van Paratel onder de IDTVR-dienst**

7.1. Onder de IDTVR-dienst zal Paratel:

(a) Aan de Klant de bruikbare en beschikbare capaciteit ter beschikking stellen op het applicatieplatform van Paratel, die moet voldoen aan de redelijkerwijze te verwachten en door de Klant aan Paratel medegedeelde oproepenstroom;

(b) Naar best vermogen, en zonder dienaangaande enig resultaat te garanderen, onderhandelingen te voeren met Operatoren om de toepassingen ter beschikking te stellen van de Klant.

#### **8. Vergoeding en Prijszetting**

8.1. Uitsluitend de door Paratel in het Lastenboek of de in de Bestelbon opgegeven prijzen zijn van toepassing.

8.2. Paratel en de Klant komen overeen dat de Operatoren alle bedragen die voortvloeien uit Surcharge en/of Reverse Charge en/of IDTVR-transacties aan

Paratel dienen over te maken. De Klant draagt het risico voor eventuele wanbetaling vanwege de Operatoren en kan Paratel hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk stellen.

8.3. Paratel zal maandelijks een financieel verslag overmaken aan de Klant met een overzicht van deze bedragen. Tegelijkertijd maakt Paratel een factuur over aan de Klant ter vergoeding van haar dienst zoals bepaald in de Kaderovereenkomst, uitgedrukt als een percentage van de bedragen voortvloeiend uit Reverse charge, Surcharge en/of IDTVR-transacties. De Klant beschikt over 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van het verslag en de factuur om hierover opmerkingen te formuleren. Bij gebreke van opmerkingen binnen deze termijn gelden het verslag en de factuur als aanvaard. In dat geval zal Paratel binnen de 30 (dertig) kalenderdagen na het verstrijken van de termijn voor opmerkingen het bedrag zoals vermeld in het verslag overmaken aan de Klant, na aftrek van de door de Klant verschuldigde vergoeding zoals bepaald in de factuur van Paratel. Op die manier vindt een schuldvergelijking plaats tussen de niet-betwiste vorderingen van enerzijds Paratel en anderzijds de Klant.

8.4. Partijen kunnen overeenkomen om voor bepaalde Shortcodes een alternatief vergoedingssysteem dan bepaald in artikel 8.3 te hanteren, in welk geval dit zal worden vermeld in de Kaderovereenkomst. Dit alternatief vergoedingssysteem houdt in dat Paratel binnen de 15 (vijftien) kalenderdagen na ontvangst van de bedragen uit Surcharge en/of Reverse Charge en/of IDTVR-transacties aangifte zal doen bij de Klant, die hierop een factuur zal opstellen aan Paratel voor het deel van deze bedragen waarop de Klant gerechtigd is zoals bepaald in de Kaderovereenkomst. Deze factuur wordt binnen de 30 (dertig) kalenderdagen na ontvangst door Paratel voldaan.

8.5. Het bedrag waarop de Klant gerechtigd is, is slechts door Paratel aan de Klant verschuldigd voor zover de bedragen uit Reverse charge, Surcharge en/of IDTVR-transacties ook effectief door Paratel zijn geïnd bij de Operatoren. Paratel is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling inkomsten uit Surcharge en/of Reverse Charge en/of IDTVR-transacties in te houden en te compenseren met uitstaande vorderingen van Paratel op de Klant.

8.6. Indien tussen Paratel en de Klant onenigheid bestaat over de bedragen die worden megedeeld overeenkomstig artikel 8, zullen zij, op verzoek van de meest gerede partij, binnen de 3 (drie) werkdagen na zulk verzoek een verzoeningsvergadering houden. Indien op deze verzoeningsvergadering geen akkoord wordt gevonden tussen partijen, zullen zij, op verzoek van de meest gerede partij, binnen de 7 (zeven) werkdagen na zulk verzoek de procedure escaleren naar de personen vermeld in de Overeenkomst. Indien deze escalatie geen resultaat oplevert zullen de partijen, op verzoek van de meest gerede partij, binnen de 7 (zeven) werkdagen na zulk verzoek een derdenbeslissers aanduiden. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze derdenbeslissers, kan de meest gerede partij de Voorzitter van de bevoegde rechtbank (zoals) in kort geding vatten teneinde een derdenbeslissers aan te duiden. De derdenbeslissers is uitsluitend gerechtigd om een beslissing te nemen over de bedragen die krachtens artikel 8 verschuldigd zijn. De beslissing van de derdenbeslissers is bindend tenzij een partij binnen de 7 (zeven) werkdagen na zulke beslissing een gerechtelijke procedure inleidt, hetzij in kort geding, hetzij ten gronde, ter bestrijding van de beslissing van de derdenbeslissers. De kosten voor het betrekken van een derdenbeslissers zullen worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.

8.7. Alle administratieve of andere kosten, van welke aard ook, die door enige Operator worden aangerekend aan Paratel, zullen onverkort worden

doorgerekend en gefactureerd aan de Klant.

8.8. Paratel behoudt zich het recht voor om bijkomende kosten aan te rekenen indien bijkomende of specifieke instructies van de Klant worden ontvangen die niet onder de Diensten vallen zoals bepaald in de Kaderovereenkomst.

8.9. Alle SMS bulk berichten (MT) door de Klant gestuurd naar Belgische eindgebruikers dienen gebruik te maken van de connectie besproken in deze overeenkomst.

Alle SMS bulk berichten (MT) gestuurd via buitenlandse operatoren zullen aanzien worden als een inbreuk van deze overeenkomst. Alle premium diensten, inclusief MO-gebaseerde diensten zoals votings etc. .. dienen de SMS-MT proxy te gebruiken dat dienst doet als het ingangspunt bij de verschillende Belgische Mobiele operatoren.

## 9. Verplichtingen van de Klant

9.1. De Klant is ten allen tijde verplicht om alle wettelijke bepalingen te respecteren, waaronder maar niet beperkt tot alle wettelijke bepalingen inzake bescherming van Intellectuele Eigendom, bescherming van het privé-leven, marktpraktijken en wetgeving inzake elektronische handel en elektronische communicatie, alsmede de Operator-Richtlijnen, zoals deze gekend zijn door de Klant op het ogenblik van afsluiting van de Overeenkomst en zoals deze van tijd tot tijd ter kennis worden gebracht door Paratel, strikt en zonder enig voorbehoud na te leven, en zal Paratel jegens derden en gerechtelijke en administratieve overheden vrijwaren. Paratel behoudt zich het recht voor om bij een redelijkerwijs gerechtvaardigd vermoeden van schending door de Klant van deze bepaling de nodige maatregelen te ondernemen, waaronder maar niet beperkt tot gehele of gedeeltelijke: (i) opschorting van de Overeenkomst, (ii) beëindiging van de Overeenkomst, (iii) inhouding van betalingen of van mogelijke schadevergoedingen waaraan Paratel of de Klant zich blootstelt.

9.2. De Klant verbindt zich ertoe en garandeert enkel content te leveren die conform is aan alle wettelijke bepalingen (waaronder maar niet beperkt tot de bepalingen inzake reclame, product placement en sponsoring, inzake belpelletjes en kansspelen, inzake erotische content en inzake telewinkelen) evenals aan de Operator-richtlijnen, en die geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.

9.3. Behoudens in geval van artikel 8.4 is enkel de Klant verantwoordelijk voor alle verplichtingen inzake BTW en eventuele andere belastingen van toepassing op de content die in het kader van de Overeenkomst door Paratel wordt verstuurd en/of ontvangen. De Klant wordt in dit verband beschouwd als zijnde degene die deze content rechtstreeks aan de Abonnees aanbiedt, en derhalve hiervoor de volledige aansprakelijkheid draagt. Paratel verwijst hierbij naar circulaire nr. 50/2009 d.d. 12/11/2009. Deze verplichting houdt onder meer in dat enkel de Klant verantwoordelijk is voor het bepalen van het toepasselijke BTW-tarief op deze content. Partijen vermelden deze gegevens in de Kaderovereenkomst. Op eenvoudig verzoek van Paratel zal de Klant alle informatie verschaffen die nodig is om aan Paratel en/of de Operatoren aan te tonen dat aan de BTW- en/of andere belastingverplichtingen is voldaan. Overeenkomstig circulaire nr. 50/2009 d.d. 12/11/2009 zal de Klant een factuur uitreiken aan een Abonnee die BTW-belastingplichtige is en zich voorafgaandelijk kenbaar heeft gemaakt.

9.4. Behoudens indien partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is de Klant verantwoordelijk voor alle verplichtingen inzake de wetgeving op de spelen en weddenschappen. De Klant garandeert deze wetgeving na te leven. In dit kader garandeert de Klant onder meer een permanente vestiging te hebben in

België en over de vereiste vergunningen te beschikken om dergelijke spelen en weddenschappen aan te bieden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de kwalificatie van de content die door Paratel in het kader van de Overeenkomst wordt behandeld, voor het bepalen of en welke belasting voor spelen en weddenschappen verschuldigd is en het tijdig en regelmatig voldoen van deze belasting. De Klant zal Paratel vrijwaren voor enige belasting voor spelen of weddenschappen, evenals alle overige gevolgen die ten laste zouden vallen van Paratel wanneer de Klant, om welke reden ook, hieromtrent niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Paratel verwijst in dit verband tevens naar circulaire nr. 51/2009 d.d. 10/11/2009.

9.5 De Klant is ten allen tijde verplicht om de correctheid van de inhoud van diens bestanden en databases na te gaan en om deze inhoud desgevallend te updaten. De Klant is met name verplicht om updates uit te voeren aan de hand van 'delivery receipts' of andere relevante kennisgevingen die door een Operator aan Paratel of aan de Klant worden gedaan. De Klant is verplicht om gebruik te maken van de delivery receipts die de Klant ontvangt van Paratel. Deze delivery receipt dienen gebruikt te worden om de databases continu actueel te houden. De Klant dient op deze manier het aantal foutieve en 'waste' berichten te minimaliseren. Indien Paratel merkt dat het percentage niet afgeleverde of foutieve berichten te hoog is en de Klant geen maatregelen treft om dit percentage te verkleinen behoud Paratel zich het recht om eventuele kosten aan te rekenen. De kosten per foutief of niet afgeleverd bericht zal € 0.02 bedragen.

9.6 De Klant is ten allen tijde verplicht om Paratel onmiddellijk in kennis te stellen van oncorrecte inhoud in de bestanden en databases van de Klant, en van updates die aan deze bestanden en databases zijn aangebracht. De Klant brengt Paratel tevens onmiddellijk op de hoogte van enige onwettelijke inhoud die via haar platform beschikbaar wordt gesteld zodat Paratel desgevallend de nodige maatregelen kan nemen.

9.7 De Klant zal aan Paratel steeds en tijdig alle voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijke en nuttige informatie verschaffen en alle medewerking verlenen voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. De Klant staat in voor de juistheid van de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens. Indien de Klant achteraf in verband met gebleken onjuistheid of onvolledigheid van de bepaalde gegevens de inhoud of de omvang van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dan wel de Overeenkomst opnieuw wil laten uitvoeren, heeft Paratel het recht dit verzoek te weigeren, dan wel de uitvoering te beëindigen of op te schorten en het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven van Paratel.

9.8 De Klant garandeert dat door hem geleverde zaken en bestanden vrij zijn van enig gebrek en in het bijzonder maar niet uitsluitend geen virus, worm, tijdbom of ander element bevatten dat kan leiden tot schade aan de bestanden, activiteiten of reputatie van Paratel of van derden. Indien bij Paratel het redelijkerwijs gerechtvaardigde vermoeden bestaat dat de Klant deze garantie niet nakomt, heeft Paratel het recht de desbetreffende zaken en bestanden te weigeren en de Overeenkomst overeenkomstig artikel 6.4(c) van deze Bijzondere Voorwaarden te beëindigen.

9.9 De Klant erkent dat onderhavige Overeenkomst ten allen tijde "back to back" dient te zijn met enige overeenkomst die is of zal worden afgesloten tussen Paratel en de Operatoren van Paratel, i.e. dat de Klant tegenover Paratel dezelfde verplichtingen en verbintenissen dient aan te gaan als Paratel tegenover haar Operatoren. De Klant garandeert tevens alles in

**PARATEL nv** – Medialaan 1 – 1800 Vilvoorde – tel: +32 (0) 2 255 66 11 – fax: +32 (0) 2 255 66 10 – [info@paratel.be](mailto:info@paratel.be)

het werk te stellen opdat Paratel aan haar wettelijke verplichtingen en verplichtingen onder de Operator-Richtlijnen kan voldoen. In uitdrukkelijke afwijking van artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden aanvaardt de Klant derhalve, en is deze ten allen tijde verplicht, om op eerste verzoek onmiddellijk te voldoen aan alle vereisten waarvan Paratel aan de Klant kennis geeft en die volgens Paratel nodig zijn om de nakoming door Paratel te garanderen van haar contractuele verplichtingen en verbintenissen tegenover haar Operatoren, alsmede haar wettelijke verplichtingen en verplichtingen tengevolge Operator-Richtlijnen.

9.10 De Klant is verplicht om alle officiële tarieven die door Abonnees verschuldigd zijn steeds en op duidelijke wijze te vermelden.

9.11 De Klant erkent dat Operatoren en Paratel, tengevolge een wettelijke verplichting of een klacht van een Abonnee, kennis kunnen nemen van de inhoud van een SMS, MMS, LBS of IDTVR-bericht onder voorbehoud van uitdrukkelijke instemming van de Abonnee, tenzij dergelijke instemming niet vereist is.

## 10. Exclusiviteit

10.1. De Klant zal, voor de duur van onderhavige Overeenkomst en voor een duur van 3 (drie) maanden na beëindiging hiervan, geen beroep doen op derden voor de verlening van enige IMS-, IVR- of IDTVR-dienst in België, tenzij Paratel de Klant heeft geïnformeerd dat zij niet in staat of niet bereid is om de bewuste IMS-, IVR- of IDTVR-diensten te leveren.

10.2. Indien de Klant tijdens de duur van onderhavige Overeenkomst Verwante Diensten wenst te verkrijgen, zal zij elk aanbod van een derde partij tot contracteren voorleggen aan Paratel. Paratel zal gerechtigd zijn om, binnen de 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van een dergelijk aanbod, kennis te geven aan de Klant dat zij aan dezelfde voorwaarden de Verwante Diensten zal leveren. De Klant is in dergelijk geval verplicht om, indien zij uiteindelijk beslist om Verwante Diensten af te nemen en wenst in te gaan op het aanbod, met Paratel te contracteren ("right of first refusal").

## 11. Intellectuele eigendom

11.1. Alle Intellectuele Eigendom op de software en op het Paratel platform behoort uitsluitend toe aan Paratel. De Klant heeft geen enkele aanspraak op deze Intellectuele Eigendom.

11.2. De Klant zal Paratel vrijwaren voor elk gebruik of verwerking door Paratel van Intellectuele Eigendom in de IMS-, IVR- en IDTVR-diensten.