

Bijzondere Voorwaarden IDTV-Software

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op IDTV-Softwarediensten die worden verleend door Paratel NV, Medialaan 1, 1800 Vilvoorde, RPR 0452.588.043, (hierna "Paratel") aan haar Klanten.

1. Definities

Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Paratel aangehecht aan deze Bijzondere Voorwaarden.

Bijzondere Voorwaarden: deze bijzondere voorwaarden.

Definitieve Aanvaarding: aanvaarding dat de Software geen Zichtbare Gebreken of Ernstige Gebreken kent.

Ernstig Gebrek: een gebrek in de Software van zodanige aard dat het gebruik van de Toepassing daardoor geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt voor de meerderheid van het doelpubliek van de Toepassing, met strikte uitsluiting van elk ander gebrek. Elk gebrek dat slechts een verminderde bruikbaarheid of verminderde functionaliteit tot gevolg heeft, alsook een gebrek dat het gebruik van de Toepassing onmogelijk maakt voor de minderheid van het doelpubliek van de Toepassing, is geen Ernstig Gebrek.

Lastenboek: het geheel van schriftelijk vastgelegde en door Paratel aan de Klant gecommuniceerde eisen waaraan de Dienst zal voldoen, opgesteld op basis van de informatie geleverd door de Klant.

IDTV-Softwarediensten of de Dienst: (i) de ontwikkeling van Software voor het uitbaten van een Toepassing voor IDTV; en (ii) de installatie van deze Software.

IDTV: interactieve digitale televisie.

Intellectuele Eigendom: alle intellectuele of aanverwante eigendomsrechten, naar huidig of toekomstig recht, in enig deel van de wereld, hetzij geregistreerd, niet-geregistreerd of in aanvraag, met inbegrip van maar niet beperkt tot know-how en bedrijfsgeheimen, auteurs- of naburige rechten, merkenrechten; tekeningen- en modellenrechten; octrooirechten; kwekersrechten; databankenrechten; rechten op halfgeleiders; rechten op geografische benamingen, handelsnamen of vennootschapsnamen.

Licentie: een gebruikslicentie op de Software ontwikkeld onder de Dienst.

Software: de software ontwikkeld en/of geleverd door Paratel teneinde de Toepassing mogelijk te maken, met inbegrip van maar niet beperkt tot de broncode, objectcode, look and feel, content management systemen, online tools, voorbereidende schemata en documenten en logo's, tekens of merken die in de Software zijn verwerkt.

Toepassing: de IDTV-applicatie waarvoor de Software door Paratel wordt ontwikkeld en/of geleverd en die onder meer kan bestaan uit interactieve diensten binnen televisieprogramma's (voting, games, chat, quiz, informatie, etc.), interactieve commercials, branding en walled garden applicaties.

Verborgen Gebrek: elk Ernstig Gebrek dat niet bestond, of dat niet kon worden vastgesteld na diepgaande tests en onderzoek, op het ogenblik van de Voorlopige respectievelijk Definitieve Oplevering.

Voorlopige Aanvaarding: aanvaarding dat de Software voldoet aan en overeenstemt met het

Lastenboek en desgevallend naar behoren functioneert in een testomgeving en in deze testomgeving geen Ernstige Gebreken of Zichtbare Gebreken kent.

Voorlopige Oplevering: de levering van een deel of het geheel van de Software met de bedoeling om deze door de Klant te laten testen, hetzij intern, hetzij op een door Paratel of door een derde ter beschikking gestelde testlus.

Definitieve Oplevering: de levering van een deel of het geheel van de Software met de bedoeling om deze commercieel te gebruiken in een "live" configuratie. Er is commercieel gebruik van zodra het geheel van het publiek of een deel daarvan (zelfs indien dit slechts een testpubliek betreft) toegang heeft tot de Toepassing.

Zichtbaar Gebrek: elk gebrek anders dan een Verborgen Gebrek.

2. Omvang van de prestaties geleverd door Paratel

2.1. Tenzij anders vermeld in enig ander document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst, hebben de prestaties van Paratel zowel betrekking op de levering van de Dienst als op de eenmalige verstreking van een Licentie.

2.2. Voor de verlening van de Dienst en van de Licentie worden twee aparte vergoedingen aangerekend.

3. Omvang van de Dienst

3.1. Paratel zal naar best vermogen de Dienst leveren overeenkomstig het Lastenboek. Gelet op het sterk redactionele karakter van de Dienst gaat Paratel een middelenverbintenis aan maar garandeert zij geen resultaten.

3.2. Paratel behoudt zich het recht voor om bijkomende kosten aan te rekenen indien bijkomende instructies van de Klant na afsluiting van de Overeenkomst, die niet voorkomen in het Lastenboek, een effectieve of potentiële budgettaire impact hebben.

3.3. De Dienst omvat geen diensten van onderhoud noch de levering van upgrades, updates, actualisaties van of wijzigingen aan de Software.

3.4. De Dienst omvat geen diensten verband houdende met testen vereist voor de aanvaarding van de Software.

3.5. Behoudens andersluidend beding zal 40% van de Dienst betaalbaar zijn binnen de 30 (dertig) kalenderdagen na ondertekening of afsluiting van de Overeenkomst; 30% binnen de 30 (dertig) kalenderdagen na de Voorlopige Oplevering en 30% binnen de 30 (dertig) kalenderdagen na de Definitieve Oplevering.

3.6. De weigering door de Klant van de Voorlopige Aanvaarding of van de Definitieve Aanvaarding noch enige andere gebeurtenis doet afbreuk aan de opeisbaarheid van de bedragen vermeld *sub* artikel 3.5 van deze Bijzondere Voorwaarden. Deze bedragen kunnen niet worden betrokken in een schuldvergelijking of exceptie van niet-uitvoering, noch in het kader van deze Overeenkomst, noch in het kader van een andere overeenkomst tussen de Klant en Paratel. De Klant zal alle opeisbare bedragen onherroepelijk en op eerste aanvraag voldoen.

4. Omvang van de Licentie

4.1. *De Licentie is een niet-exclusieve gebruikslicentie met een duur van [twee] jaar vanaf de datum van Definitieve Aanvaarding. De Licentie wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van [twee] jaar tenzij één der partijen minstens drie maanden voor het verstrijken van een [tweejarige] periode schriftelijk de Licentie opzegt. Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van Paratel zijn de Dienst, de Software en*

PARATEL nv – Medialaan 1 – 1800 Vilvoorde – tel: +32 (0) 2 255 66 11 – fax: +32 (0) 2 255 66 10 – info@paratel.be

de Toepassing niet-overdraagbaar, zelfs niet aan met de Klant verbonden ondernemingen.

4.2. De Licentie is strikt beperkt tot het gebruik, binnen het Belgische territorium, van de Software op het platform van de in de Overeenkomst vermelde Operator zoals het in gebruik is op het ogenblik van afsluiting van de Overeenkomst. Elk gebruik van de Software (i) op een platform in het buitenland, (ii) op een platform van een andere operator, (iii) op een ander platform dan hetgeen door de Operator in gebruik is op het ogenblik van afsluiting van de Overeenkomst, is onderworpen aan de voorafgaandelijke afsluiting van een afzonderlijke Licentie.

4.3. De vergoeding voor de Licentie is verschuldigd en betaalbaar binnen de 30 (dertig) kalenderdagen na (i) Definitieve Aanvaarding en (ii) het verstrijken van de periode tijdens dewelke de Licentie kon worden opgezegd, ingeval van stilzwijgende verlenging.

4.4. Geen enkele gebeurtenis doet afbreuk aan de opeisbaarheid van de bedragen vermeld sub artikel 3.4 van deze Bijzondere Voorwaarden en deze bedragen kunnen niet worden betrokken in een schuldvergelijking of exceptie van niet-uitvoering, noch in het kader van deze Overeenkomst, noch in het kader van een andere overeenkomst tussen de Klant en Paratel. De Klant zal de opeisbare bedragen onherroepelijk en op eerste aanvraag voldoen.

4.5. De vergoeding voor de Licentie voor de eerste [twee] jaren is inbegrepen in de kostprijs van de Dienst. Behoudens andersluidend beding is de vergoeding die is verschuldigd voor de Licentie in de daaropvolgende contractuele periodes gelijk aan [10%] van de totale kostprijs van de Dienst gedurende diezelfde periodes.

5. Aanvaarding en escalatie

5.1. Behoudens andersluidende termijnen overeengekomen tussen de partijen moet de Klant binnen de 10 (tien) kalenderdagen na Voorlopige of Definitieve Oplevering van de Software een testrapport en een kennisgeving van Voorlopige of Definitieve Aanvaarding of een kennisgeving van Voorlopige of Definitieve niet-Aanvaarding overmaken aan Paratel met de door de Klant vastgestelde gebreken. Niet overmaking van dergelijk testrapport binnen de gestelde termijn staat gelijk met een Voorlopige of Definitieve Aanvaarding.

5.2. De Klant kan de Voorlopige Aanvaarding weigeren ingeval van ernstige niet-overeenstemming met het Lastenboek of met de vereisten die volgens het Lastenboek of de Overeenkomst uitdrukkelijk moeten zijn vervuld op het ogenblik van Voorlopige Aanvaarding. Paratel zal elke niet-overeenstemming naar best vermogen trachten op te lossen tegen de Definitieve Oplevering.

5.3. De Klant kan de Definitieve Aanvaarding uitsluitend weigeren ingeval van Ernstige Gebreken. Vanaf de dag na de Definitieve Aanvaarding garandeert en vrijwaart Paratel de Klant gedurende 30 (dertig) kalenderdagen tegen alle Verborgene Gebreken die tijdens deze periode aan Paratel schriftelijk worden gemeld. Deze garantie vervalt indien de Klant of derden na de Definitieve Aanvaarding enige wijziging hebben aangebracht aan de Software.

5.4. Van zodra de Dienst, de daaronder geleverde Software of de Toepassing commercieel wordt gebruikt, wordt deze geacht Definitief Aanvaard te zijn.

5.5. Indien tussen de partijen onenigheid bestaat over de Voorlopige of Definitieve Aanvaarding, zullen zij, op verzoek van de meest gereede partij, binnen de 3 (drie) werkdagen na zulk verzoek een verzoeningsvergadering houden. Indien op deze verzoeningsvergadering geen akkoord wordt gevonden tussen partijen, zullen zij, op verzoek van de meest gereede partij, binnen de 7 (zeven) werkdagen na zulk

verzoek de procedure escaleren naar de personen vermeld in de Overeenkomst. Indien deze escalatie geen resultaat oplevert zullen de partijen, op verzoek van de meest gereede partij, binnen de 7 (zeven) werkdagen na zulk verzoek een derdenbeslissers aanduiden. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze derdenbeslissers, kan de meest gereede partij de Voorzitter van de bevoegde rechtbank (zoals) in kort geding vatten teneinde een derdenbeslissers aan te duiden. De derdenbeslissers is uitsluitend gerechtigd om een beslissing te nemen over de vraag of de Software Voorlopig of Definitief moet worden aanvaard. De beslissing van de derdenbeslissers is bindend tenzij een partij binnen de 7 (zeven) werkdagen na zulke beslissing een gerechtelijke procedure inleidt, hetzij in kort geding, hetzij ten gronde, ter bestrijding van de beslissing van de derdenbeslissers. De kosten voor het betrekken van een derdenbeslissers zullen worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.

6. Intellectuele eigendom

6.1. Alle Intellectuele Eigendom op de Software of op de Toepassing behoort uitsluitend toe aan Paratel. Buiten de Licentie verleend overeenkomstig artikel 4 van deze Bijzondere Voorwaarden heeft de Klant geen enkele aanspraak op deze Intellectuele Eigendom.

6.2. De Klant zal Paratel vrijwaren voor elk gebruik of verwerking door Paratel van Intellectuele Eigendom (met inbegrip van maar niet beperkt tot specifieke functionaliteiten, processen, merken, logo's, specifieke lay-out of kleurengebruik) in de Software op verzoek van de Klant.

7. Varia

7.1. Behoudens andersluidende overeenkomst is Paratel gerechtigd om, onder andere op haar website en/of in haar commerciële communicatie, de Diensten verleend aan de Klant te vermelden als referentie. Paratel is daarbij gerechtigd om het merk of logo van de Klant te gebruiken en verkrijgt daartoe een gebruiksrecht om niet op dat merk of logo, en dit voor de volledige beschermingsduur daarvan. Paratel is tevens gerechtigd om, naar eigen inzicht, zowel in de look and feel van de Software als in de broncode en objectcode, melding te maken van haar rechten en van het feit dat Paratel de Software heeft gecreëerd en in licentie heeft gegeven aan de Klant.

7.2. De Klant aanvaardt en Paratel verklaart dat de Dienst, de Software en de Toepassing worden geleverd "as is". Dit houdt in dat Paratel geen enkele garantie levert inzake de interoperabiliteit van deze Dienst, Software en Toepassing in de toekomst op het/de platform(en) van de Operator(en) waarvoor een Licentie is verleend. Paratel kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor aangekondigde of onaangekondigde wijzigingen aan dergelijke platformen.

7.3. Paratel is als enige, met uitsluiting van de Klant en enige derde partij, gerechtigd om onderhoudsdiensten op de Software te leveren. De Onderhoudsvoorwaarden van Paratel worden op verzoek geleverd.